

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau de Crémieu (SIEPC)



Questionnaire communication

Le SIEPC situé à Optevoz réalise actuellement une **enquête** auprès de ses abonnés pour **améliorer la qualité de ses services** (production et distribution d'eau potable, et pour certaines communes collecte/transfert/traitement des eaux usées, SPANC - Service Public d'Assainissement Non Collectif) sur les **14 communes adhérentes**.

Nous vous invitons vivement à répondre à cette enquête avec un questionnaire anonyme.

Ce dernier est disponible en deux formats :

➤ **En ligne** sur le lien suivant :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDcba_QF4B1ifkFKRladhXDyUTE7NQTBAuRmG92N3X15vc8Q/viewform?c=0&w=1

➤ **En version papier** Vous le recevrez à votre domicile et le retournerez au SIEPC, 480 rue Philippe Tessier, 38460 Optevoz.

Répondre à ce questionnaire vous prendra au maximum 10 minutes.

Merci de nous répondre avant le 30/04/2017.

Un nouveau service à venir !

Le SIEPC souhaite aussi mettre en place pour ses abonnés un **service automatique pour les prévenir en cas notamment de coupure d'eau**.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service (et que vous n'avez pas déjà retourné une version papier), vous pouvez transmettre vos coordonnées par mail à l'adresse suivante :

communication.siepc@gmail.com

N° d'abonné (cf. votre facture d'eau) :

NOM : **Prénom** :

Adresse email :

Numéro de portable 1 :

Numéro de portable 1 :

Numéro de fixe :

Ces données resteront **strictement confidentielles** et ne serviront qu'à la communication entre vous et le SIEPC.